

# 해외의약정보

## 변화하는 보건의료환경에서의 약사의 역할(2)

의약품정책연구소

### 개요

변화하는 보건의료환경에서 약사가 제공할 수 있는 서비스의 형태를 이해하고, 향후 이를 어떻게 전개할 것인지에 초점을 맞추기 위하여 네 가지의 핵심 약사 서비스(약물관리, 약물검토, 예방서비스, 교육 및 생활습관 상담)와 협력의료모델을 제시하고자 한다.

### 키워드

약사의 역할, 약물관리, 약물검토, 예방서비스, 교육 및 생활습관 상담, 협력의료모델

### 3. 약사서비스 세부 내용

#### 1) 약물 관리(medication management)

Examples of current Practice	Key Takeaways
<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 2006년 이후, 약물치료관리(MTM)는 Medicare Part D에서 필수적으로 요구되어졌고, 여러 종류의 급여약을 복용하는 복합 만성질환자를 중심으로 이루어짐.</li><li>◆ Medicaid와 사보험 가입자들을 대상으로도 약사에 의한 약물관리가 이루어졌으며, 서비스의 종류와 대상 환자에 따라 달라짐.</li><li>◆ 또한 민간영역인 요양병원 등에서도 고용된 약사를 통해 약물관리 서비스가 이루어짐.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 약사의 약물관리는 만성질환자들의 복약순응도와 임상적인 결과면에서 향상된 결과를 보임.</li><li>◆ 요양병원 등 환자 중심 메디컬 홈에서는 환자에게 보다 안전한 양질의 진료를 제공하기 때문에 약사에 의한 약물관리 서비스를 통합적으로 고려할 것임.</li><li>◆ 약사의 약물관리에 대한 평가 연구를 통해 약물관리 프로그램 내에서 이루어질 수 있는 다른 부속적인 서비스들을 파악하고, 체계화하여야 함.</li></ul>

#### 2) 약물 검토(medication reconciliation)

Examples of current Practice	Key Takeaways
<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 치료전환과정에서 약물 불일치를 줄이려는 노력이 증가함. 약물 검토는 여러 상이한 진료 환경에서 치료의 일관성을 높이기 위한 중요한 수단 중의 하나임.</li><li>◆ 치료전환프로그램에 참여하는 약사들은 정확한 의약품 목록을 확보하는 것 외에도 더 철저하게 관리하는데 집중함.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 약사의 약물검토를 통해 약물 불일치를 사전에 발견하고 예방할 수 있음. 치료 프로그램의 포괄적인 변화는 약물검토의 혜택을 극대화 시킬 수 있음.</li><li>◆ 약물검토는 특히 재입원확률이 높은 환자들의 퇴원 후 치료 환경에서 중요하게 작용함.</li><li>◆ 약사의 약물검토에 대한 치료적 효과와 경제적</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 약물검토는 약물관리의 한 요소이기도 하지만, 독자적인 하나의 서비스라고도 할 수 있으며, 더 철저한 약물관리로도 발전할 수 있음.</li> <li>◆ 약사들을 포함하여 몇몇 보건의료 실무자들도 약물검토를 제공할 수 있음</li> </ul>	<p>인 효과, 특히 환자 진료환경 변화 과정에서의 약물검토에 대한 연구가 지속되어야 함.</p>
--	--

### 3) 예방 서비스(preventive care services) : 스크리닝 및 예방접종

Examples of current Practice	Key Takeaways
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 최근, 약사들이 예방진료 분야에 눈에 띄게 참여하고 있음. 주로 주요 질병 스크리닝이나 예방접종 장려 및 수행에 중점을 두고 있음.</li> <li>◆ 약사에 의한 스크리닝과 예방접종은 미국 주마다의 법의 적용을 받으며, 요구조건과 상황은 주마다 다름.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 약사는 예방접종을 효과적으로 수행하고, 1) 백신 접종자 규명과 2) 예방접종 편의 제공을 통해 접종률을 높이는데 기여함.</li> <li>◆ 향후 연구에서 약사의 스크리닝을 통해 혜택 받을 환자와 보건의료팀에 의해 제공되는 타서비스와의 통합방법에 대해 강조되어야 함.</li> <li>◆ 환자 스크리닝과 예방접종, 공중보건 측면에서 지역사회에서의 약사 접근성을 레버리지 하는 방법을 탐색하여야 함. 다수 연구에서 새로운 보건의료 전달모델 내에서 약사의 예방서비스에 대한 임상적 가치평가가 장려되어짐.</li> </ul>

### 4) 교육 및 생활습관 상담(education and behavioral counseling)

Examples of current Practice	Key Takeaways
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 약사에 의한 교육 및 생활습관 상담은 외래, 퇴원 후, 약국 등 다양한 영역에서 이루어지고 있음.</li> <li>◆ 민간보험에서 보험설계 시 “Pharmacy Coaching program”이 사용됨.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 약사에 의한 교육 및 생활습관 상담은 만성질환자의 복약순응과 치료결과를 향상시킴.</li> <li>◆ 또한 약사에 의한 생활습관 상담은 치료결과 향상을 보여주는 약사중재에 있어서 핵심 요소가 될 수 있음.</li> <li>◆ 다수 연구에서 약사의 상담 상담서비스 제공 방법과 중재방법을 이해할 필요가 있음.</li> </ul>

### 5) 협력의료모델(collaborative care models) : 협력적 약물치료관리

Examples of current Practice	Key Takeaways
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 협력적 약물치료관리는 미국 주마다 다소 상이 하지만, 2013년부터 47개의 주에서 협력적 약물치료관리를 통해 의사들과 협력할 수 있도록 함.</li> <li>◆ 협력적 약물치료관리는 개인병원, 퇴역군인병원, 외래진료클리닉, 입원 병원, 지역약국, 약국클리닉 등 다양한 영역에서, 비만, 고혈압, 이상지질</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 약사가 포함된 협력의료모델은 특히 당뇨와 같은 만성질환자들에게 치료 효과 향상을 보임.</li> <li>◆ 합의와 프로토콜에 의해서 가능한 협력의료모델은 의사 위주의 진료수요를 완화하고, 약물관리와 관련된 일차의료서비스의 접근을 용이하게 함.</li> <li>◆ 향후 연구에서 협력의료모델이 어떻게 약물복용</li> </ul>

혈증, 심장질환, 혈우병 등 여러 종류의 질병 치료에 시행되고 있음.	방식을 개선시킬 수 있고, 어떻게 보건의료비용에 영향을 미칠지에 대한 평가가 이루어져야 함.
--	---

#### 4. 결론

앞으로의 보건의료는 약사들로 하여금 약물사용 개선을 위한 서비스의 제공과 환자의 전반적인 건강을 증진시킬 새로운 기회를 제공할 것이며, 이러한 서비스에는 약물관리, 약물검토, 예방, 교육 및 건강 상담이 포함된다. 약사서비스의 영향에 대한 임상적, 경제적인 결과가 늘어나고 있으며, 전반적으로 치료적 결과의 향상과 비용절감에 초점이 맞춰져 있다. 따라서 향후 연구는 약사가 제공하는 서비스에 대한 평가, 특별한 가치에 초점을 맞춰야 할 것이며, 더 나아가 이를 공급자와 정책결정자에게 지속적으로 알려야 할 것이다.

#### ■ 원문정보 ■

<http://www.avalerehealth.net/expertise/life-sciences/insights/exploring-pharmacists-role-in-a-changing-healthcare-environment>